

Checklista

- vad är arbetsgivarens ansvar?

Arbetsgivaren har ett ansvar för att arbeta förebyggande så att inte otrygghet uppstår på arbetsplatsen. Om någon av personalen har råkat illa ut ligger nämligen ansvaret hos arbetsgivaren att se till att det finns tydliga åtgärder och att dessa vidtas.

- Arbetsgivaren ansvarar för det förebyggande arbete, det vill säga att en riskbedömning av hot och våld görs på hela arbetsplatsen. Arbetsgivaren har ansvar för att den görs i samverkan mellan arbetsgivare, arbetstagare och skyddsombud, och för att åtgärder vidtas när det behövs.
- Arbetsgivaren ska revidera eller ta fram nya handlingsplaner kring hot och våld när en riskbedömning gjorts. Handlingsplanerna ska gälla hur man på arbetsplatsen förebygger hot om våld och våldssituationer, och hur man ska agera på arbetsplatsen när det uppstår en sådan situation.
- Arbetsgivaren ska kompetensutveckla alla medarbetare i konflikthantering och krishantering.
- Arbetsgivaren ska om någon utsatts - ta den anställdes upplevelse på allvar. Ge tydliga signaler till övriga i arbetsgruppen att man förväntar sig att samtliga kollegor också gör så.
- Arbetsgivaren ska informera övriga på arbetsplatsen om vad som hänt, och sprida informationen till eventuella övriga arbetsplatser.
- Arbetsgivaren ska stämma av med övriga anställda hur de reagerat på det som hänt - fler än just den som blivit utsatt kan behöva stöd.
- [Polisanmäl](#) - på en gång.
- Om den person som blivit utsatt för hot eller våld inte känner att den klarar av att gå tillbaka till sina tidigare arbetsuppgifter ska arbetsgivaren hjälpa den anställda med förändrade arbetsuppgifter, i enlighet med [Arbetsmiljöverkets föreskrift om arbetsanpassning och rehabilitering](#).
- Arbetsgivaren ska se till att det finns tillgång till kontinuerlig handledning och utrymme för reflektion för de anställda, så att de kan lära sig av varandra och därmed förbättra verksamheten.
- Arbetsgivaren ska ha koll på hur medarbetarnas arbetsbelastning och stressnivåer ser ut. Främja medarbetarnas inflytande över sin arbetsmiljö.